



## Política de Calidad

EUROMOBILIA está comprometida a brindar a nuestros clientes mobiliario y accesorios para oficinas, el hogar, establecimientos comerciales y logística espacial, que resuelvan sus necesidades y expectativas actuales y futuras, cumpliendo con los requerimientos legales, los términos económicos y de compromiso en cuanto entregas seguras y oportunas.

Para lograr estos fines y un adecuado rendimiento económico de la organización, procuraremos contar con el personal y proveedores calificados y comprometidos, así mismo, revisaremos y mejoraremos continuamente nuestros productos y servicios mediante una adecuada gestión de los procesos de los recursos.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'D. H.', is written above a horizontal line.

Gerente General, Euromobilia S.A

## Objetivos de Calidad

- Cuantificar el producto no conforme reportado desde los diferentes procesos.
- Satisfacción del cliente, en cuanto a productos y servicios.
  - ✓ Entrega de mobiliario conforme.
  - ✓ Servicio de instalación.
  - ✓ Atención comercial.
- Analizar las causas de rotación del personal en la organización.